



Zabrze, dnia 16.12.2015 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT
w postępowaniu o wartości zamówienia nie przekraczającej w złotych
równowartości kwoty 30 000 euro

Skonfigurowanie i wdrożenie rozszerzonych funkcjonalności systemu utrzymującego prywatną chmurę obliczeniową dla efektywniejszego zarządzania i dostosowywania do wymagań użytkownika końcowego usług zapewniających dostęp do zasobów BAWINATECH
w projekcie pt. „Budowa wirtualnej infrastruktury informatycznej dla regionalnej zintegrowanej naukowo-technicznej bazy wiedzy BAWINATECH w Gliwicach” nr UDA-RPSL.01.03.00-00-042/12
(nr projektu w Politechnice Śląskiej: FSP-27/RJO5/2013/517)
(rodzaj zamówienia: dostawa/usługa/robota budowlana)

I. Informacje ogólne

Nazwa i adres Zamawiającego:

Politechnika Śląska
ul. Akademicka 2A
44-100 Gliwice

Nazwa, adres, telefon i fax jednostki zamawiającej:

Biblioteka Główna
ul. Kaszubska 23
44-100 Gliwice
tel.: 32 278 75 22, fax: 32 278 75 11

Projekt pt. „Budowa wirtualnej infrastruktury informatycznej dla regionalnej zintegrowanej naukowo-technicznej bazy wiedzy BAWINATECH w Gliwicach” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013 na podstawie umowy o dofinansowanie nr UDA-RPSL.01.03.00-00-042/12

II. Osoba uprawniona do kontaktów

Osobą uprawnioną do kontaktowania się ze strony Zamawiającego w kwestiach merytorycznych jest: Andrzej Kolmer (tel: 32 237 19 01), a w kwestiach proceduralnych: Maria Garus (tel: 32 400 34 05 lub 32 278 14 77)

III. Przedmiot zapytania

1. W związku z uzyskaniem akceptacji IZ dotyczącej zmiany polegającej na uzyskaniu licencji na darmowy program w ramach Zadania 7. *Uruchomienie jednolitego systemu zarządzania wszystkimi zasobami wiedzy*, spełniający wymagania założone w projekcie w sposób wystarczający, pojawiła się konieczność przeprowadzenia prac wdrożeniowych (asysty technicznej), które są wymagane do rozszerzenia i utrzymania funkcjonalności lokalnej prywatnej chmury obliczeniowej umożliwiającej funkcjonowanie jednolitego systemu zarządzania dostępem do zasobów BAWINATECH, zgodnie z założeniami projektu. Konieczność dokonania tego typu zakupu wynika z wdrażania oprogramowania OMEGA i nie była znana Beneficjentowi na etapie działań realizowanych przed otrzymaniem darmowej licencji. Wskazane elementy pozwolą na prawidłowe współdziałanie nowego systemu z już istniejącym. Przedmiot zapytania obejmuje zatem : skonfigurowanie i wdrożenie rozszerzonych funkcjonalności systemu utrzymującego prywatną chmurę obliczeniową dla efektywniejszego zarządzania i dostosowywania do wymagań użytkownika końcowego usług zapewniających dostęp do zasobów BAWINATECH.

Biblioteka Główna Politechniki Śląskiej eksploatuje aktualnie infrastrukturę serwerowo-sieciową, opartą na serwerach IBM HS22V (8 sztuk), pracujących pod kontrolą VMware vSphere ESXi w wersji 5.5 (Build 2456374), tworzących jeden klaster – zarządzany przez oprogramowanie VMware vSphere ESXi



w wersji 5.5 (Build 1312298). W środowisku pracuje obecnie około 150 maszyn wirtualnych oraz template, na które składają się serwery udostępniające usługi i zasoby dla użytkowników, a także produkcyjna infrastruktura Horizon w wersji 5.2 (Build 987719). Infrastruktura VDI ma obecnie skonfigurowanych około 20 puli VDI przeznaczonych do różnych celów. Oprócz ww. oprogramowania Biblioteka Główna Politechniki Śląskiej posiada m.in. takie oprogramowanie jak VMware vShield Endpoint wraz z rozwiązaniem TrendMicro DeepSecurity oraz vCloud Director.

Serwery produkcyjne są podłączone do głównego przełącznika HP 8208zl, a za bezpieczeństwo infrastruktury odpowiada urządzenie FortiGate w wersji wirtualnej VM04, o wersji oprogramowania 5.0x. Wsparcie (End of Support) dla obecnie użytkowanej zapory wygasło w dniu 1.11.2015. Zapora sieciowa posiada pełną licencję w zakresie Advanced Threat Protection (Antivirus, Web Filtering, Vulnerability Scan, Application Control, Email Filtering). Zdalny dostęp do infrastruktury zapewniony jest poprzez tunelowanie SSL VPN. Autentykacja opiera się na lokalnych kontach użytkowników firewalla. Zarządzanie infrastrukturą wykonywane jest przez dwa VLANy zarządcze, które nie zostały jeszcze scalone po wykonanych migracjach. Dodatkowo w jednym z VLANów użytkowane są dwie adresacje, bez separacji firewallem.

W zakres realizacji wchodzi:

Etap I – opracowanie zaleceń, rozszerzenie funkcjonalności:

- 1.1 Wykonanie sprawdzenia środowiska i sieci, poprawności działania i określenie potencjalnych optymalizacji, opracowanie pisemnych zaleceń.
- 1.2 Enumeracja i identyfikacja usług oraz rozszerzenie funkcjonalności na styku z Internetem, przeprowadzenie analizy ryzyka tych usług i wskazanie zaleceń do minimalizacji ryzyka
- 1.3 Opracowanie reguł bezpieczeństwa w zakresie środowiska wirtualnego i urządzenia brzegowego sieci komputerowej
- 1.4 Rozszerzenie funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware Horizon View

Etap II – optymalizacja konfiguracji VMware:

- 1.5 Migracja serwera vCenter do najnowszej dostępnej w chwili wdrożenia wersji, w postaci wirtualnego appliance
- 1.6 Aktualizacja serwerów ESXi do najnowszej wspieranej przez VMware wersji
- 1.7 Aktualizacja oprogramowania narzędziowego VMware Tools pracującego w systemach wirtualnych
- 1.8 Aktualizacja i instalacja upgrade środowiska Horizon do najnowszej dostępnej w chwili wdrożenia wersji
- 1.9 Uaktualnienie pul VDI do nowej wersji agentów oraz przeprowadzenie optymalizacji pul
- 1.10 Budowa pul umożliwiających udostępnianie aplikacji z serwerów terminalowych (w tym utworzenie farmy serwerów terminalowych), wdrożenie portalu aplikacji
- 1.11 Rozbudowa środowiska VDI o serwer zabezpieczający i bezpieczne udostępnienie możliwości udostępniania aplikacji na komputerach poza siecią wewnętrzną
- 1.12 Instalacja i konfiguracja oprogramowania VMware vCloud Director w celu udostępnienia możliwości udostępniania zasobów chmury wewnętrznej poza siecią wewnętrzną

Etap III – optymalizacja konfiguracji sieci:

- 1.13 Podniesienie wersji systemu firewall do najnowszej dostępnej w chwili wdrożenia stabilnej wersji FortiOS, według zalecanej ścieżki uaktualnienia
- 1.14 Scalenie VLANów zarządczych wraz ze zmigrowaniem adresacji do nowego, wspólnego VLANu
- 1.15 Rozdzielenie urządzeń o różnych adresacjach występujących obecnie w jednym VLANie
- 1.16 Integracja firewalla z AD, udostępnienie dostępu VPN dla grup użytkowników AD

2. Wszystkie usługi powinny być świadczone przez certyfikowanych inżynierów: FCNSP (Fortinet Certified Network & Security Professional), VCP-DTM (VMware Certified Professional Desktop & Mobility), VCP-DCV (VMware Certified Professional – Data Center Virtualization), VCP-Cloud (VMware Certified Professional – Cloud), HP ASE (HP Accredited Systems Engineer)



3. Wszelkie dokumenty powstałe w wyniku wykonania zamówienia powinny zostać oznaczone zgodnie z zasadami promocji projektów realizowanych w ramach RPO WSL.
4. Wykonawca jest zobowiązany do terminowej realizacji usługi: do 31.12.2015 r.
5. Oferowana przez Wykonawcę cena jest ceną maksymalną, jaką zapłaci Zamawiający i musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wszelkie podatki, składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, koszty dostawy, instalacji, przeszkolenia pracowników z funkcjonowania systemu, udzielenia gwarancji, materiały, kable połączeniowe, itp.
6. Przedmiot zamówienia powinien spełniać warunek trwałości projektu – możliwość korzystania z niego i działania przez minimum 5 lat od zakończenia projektu, tj. do 31.12.2020 r.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do konsultowania sposobu realizacji przedmiotu zamówienia

IV. Wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot zamówienia na okres min. 36 miesięcy od momentu podpisania protokołu odbioru. Zakres gwarancji obejmuje:
 - 1.1 Usunięcie usterek w wykonanej usłudze. Wykonawca podejmie prace naprawcze w czasie nieprzekraczającym 1 doby od momentu zgłoszenia na miejscu lub zdalnie (w zależności od potrzeb i wyboru Zamawiającego)
 - 1.2 Wsparciem techniczne świadczone przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (w zależności do wyboru Zamawiającego) w ilości 150 godzin rocznie w okresie 36 miesięcy od wdrożenia. Wsparcie techniczne obejmuje konsultacje oraz dodatkowe prace wdrożeniowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości utrzymania w okresie projektu (tj. do 31.12.20120 r.) sprawności funkcjonalnej przedmiotu zamówienia, w szczególności poprzez:
 - a. naprawy gwarancyjne;
 - b. konfigurowanie i aktualizację oprogramowania systemowego i podstawowego;
 - c. diagnozowane i usuwanie wszystkich awarii, usterek, wad, bądź też innych nieprawidłowości.

V. Testowanie

Przewiduje się następujące typy testów:

1. Testy wewnętrzne - przeprowadzane przez zespół Wykonawcy przed dostawą systemu Zamawiającemu.
2. Testy iteracyjne - organizowane i przygotowywane przez Wykonawcę testy z udziałem Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za: przygotowanie danych testowych, przygotowanie scenariuszy testów, przygotowanie środowiska testowego, aktywowanie modułów, ładowanie danych testowych. Wykonanie tych testów ma zapewnić możliwość oceny funkcjonalności przygotowanego systemu, wykrycia błędów w wykonanej usłudze na wczesnym etapie i zgłoszenie uwag, zmian oraz uzupełnień do założonej funkcjonalności.
3. Testy akceptacyjne - przeprowadzone przez Zamawiającego. Testy te wykonywane są przez zespół Zamawiającego, w obecności przedstawicieli Wykonawcy.
4. Do przekazywanego oprogramowania należy dołączyć dokumentację z przeprowadzonych testów.

VI. Przekazanie przedmiotu zamówienia i prawa autorskie

1. Przekazanie przedmiotu zamówienia nastąpi poprzez implementację na Infrastrukturze Informatycznej Zamawiającego
2. W przypadku stworzenia przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy utworów, Wykonawca dokona przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego bądź ich udostępnienia Zamawiającemu na podstawie bezpłatnej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji, a także do zdjęć, filmów i grafik użytych na niej bądź użytych do jej budowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przy realizacji umowy przepisów prawa autorskiego oraz oświadcza, że przedmiot umowy przekazany Zamawiającemu nie będzie naruszał praw autorskich osób trzecich.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia oraz zainstaluje go na systemach informatycznych wskazanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy pełną instrukcję obsługi Systemu zawierającą dane dla administratora, użytkownika, dane o instalacji i konfiguracji. Instrukcja powinna być dostarczona w postaci:
 - 5.1 jeden egzemplarz w wersji drukowanej,
 - 5.2 dwie kopie w formie elektronicznej na płycie CD.



VII. Opis warunków udziału w postępowaniu

Warunkiem udziału w postępowaniu jest, aby wykonawca ubiegający się o zamówienie:

1. Dysponował odpowiednim potencjałem finansowym, technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
2. Wypełnił i podpisał formularz ofertowy – załącznik nr 1
3. Wykonał (z pozytywnym skutkiem) co najmniej 1 dostawę / usługę, z czego każda musi obejmować: dostawę, usługę instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego lub oprogramowania do wirtualizacji na kwotę minimum 10 000,00 zł.

VIII. Kryteria wyboru oferty

1. Ocenie podlegają wyłącznie oferty, które spełniają minimalne wymagania w zakresie oferowanej usługi. Poświadczenie spełnienia powyższych warunków nastąpi na podstawie oświadczenia wypełnionego i podpisanego przez Oferenta w załączniku nr 1
2. Za ofertę najkorzystniejszą uważa się ofertę, która spełnia warunki udziału w postępowaniu i przedstawia najniższą cenę Zamówienia.
3. Zastosowane będą następujące kryteria oceny ofert:
 - a. Kryterium: cena całkowita za realizację przedmiotu zamówienia – waga 100%.

IX. Lista dokumentów niezbędnych do złożenia oferty cenowej:

1. Podpisany i wypełniony formularz oferty cenowej stanowiący zał. nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

X. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć (*należy wybrać proponowane sposoby komunikacji*):
 - a) osobiście: Biblioteka Główna, ul. Kaszubska 23, 44-100 Gliwice
 - b) przesłać pocztą lub kurierem na adres: **j/w**;
 - c) przesłać na adres poczty elektronicznej: **maria.garus@polsl.pl**
2. **Termin składania ofert:** od 17.12.2015 r. do dnia 20.12.2015 r.
3. Oferty niekompletne lub otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

XI. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
2. Warunki płatności:
 - a) przelew bankowy do 30 dni od otrzymania poprawnie wystawionej faktury/rachunku;
 - b) podstawą do wystawienia rachunku/faktury jest podpisany przez obydwie strony protokół odbioru, bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego;
3. W niniejszym postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy PZP, z tego względu oferentom biorącym w nim udział nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane ww. ustawą.