

SPRAWOZDANIE Z ANKIETYZACJI ZA SEMESTR LETNI 2018/2019 w Instytucie Badań nad Edukacją i Komunikacją Politechniki Śląskiej

1. Podstawa ankietyzacji

Ankietyzacja w Instytucie Badań nad Edukacją i Komunikacją została przeprowadzona we współpracy z Samorządem Studentów Instytutu zgodnie z Zarządzeniem Nr 87/12/13 Rektora Politechniki Śląskiej z dnia 30 września 2013 roku w sprawie przeprowadzania badań ankietowych wśród studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych oraz absolwentów Politechniki Śląskiej i w oparciu o procedurę PU9 – Ankietyzacja stanowiącą część Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia.

2. Przebieg ankietyzacji

Ankietyzację przeprowadzono w formie elektronicznej wśród studentów stacjonarnych i niestacjonarnych, przy czym w końcu czerwca 2019 absolwentów oraz w listopadzie i grudniu 2019 dla pozostałych studentów I i II roku stopnia pierwszego i I roku studiów magisterskich. Studenci poszczególnych kierunków i specjalności mieli możliwość wypełnienia ankiet w salach komputerowych Instytutu.

Ankietowaniem objęto 79 wykładowców prowadzących zajęcia w Instytucie, w tym 4 nauczycieli z innych jednostek. W niniejszym opracowaniu wzięto pod uwagę tylko wykładowców zatrudnionych w RIBEK, dla których studenci wypełnili co najmniej 5 ankiet (zgodnie z procedurą PU9), czyli 53 osoby. Przeprowadzono również coroczną ankietę oceniającą pracę dziekanatu Instytutu.

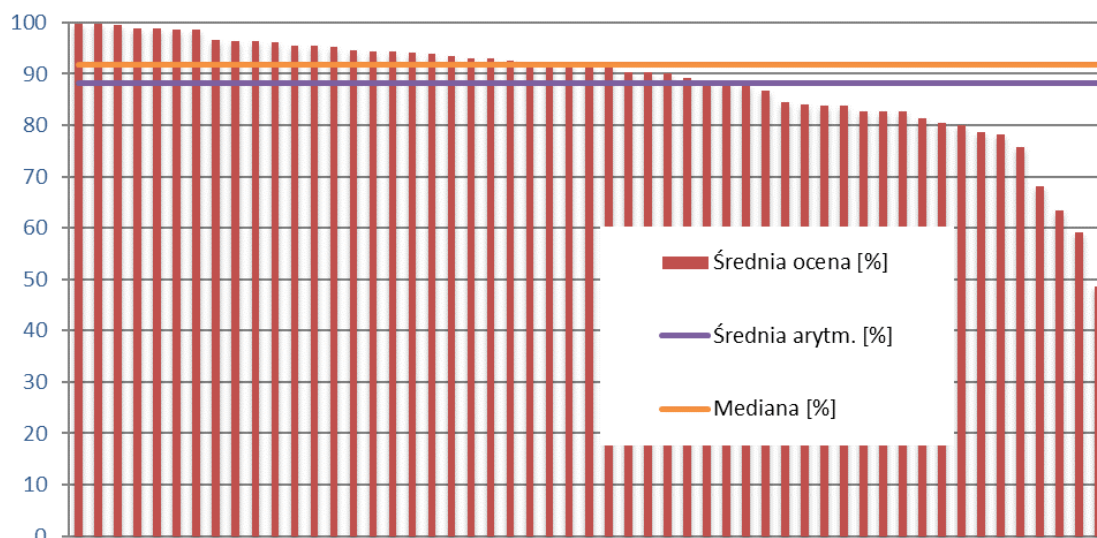
3. Wyniki ankietyzacji pracowników dydaktycznych

Do udziału w ankietyzacji uprawnionych było 356 studentów studiów stacjonarnych oraz 104 studiów niestacjonarnych, **łącznie: 460 osób**.

Studenci wypełnili 1862 formularzy ankiet, co daje ponad 9,5 ankiet na osobę. Ankiety wypełniło 196 studentów (stacjonarne: 175, niestacjonarne: 21), a zatem **42,6%** uprawnionych.

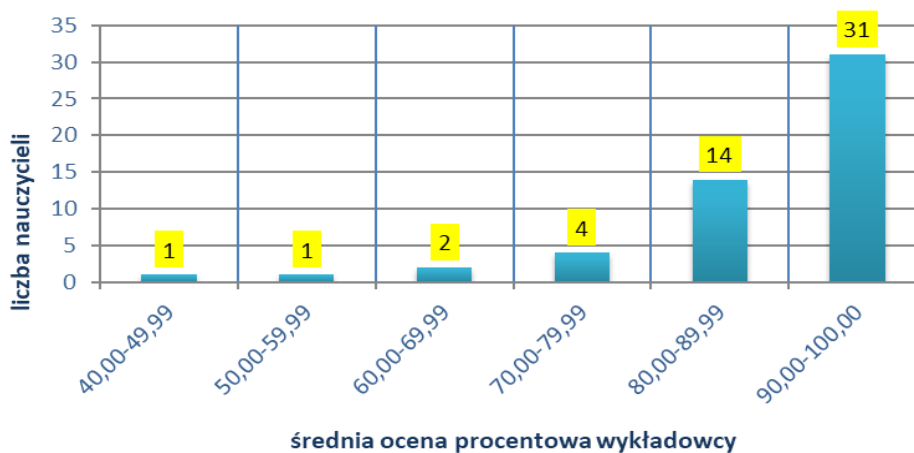
Średnia ocena uzyskana przez wykładowców to 26,47 na 30 możliwych do uzyskania punktów, czyli **88,24%** w przeliczeniu na skalę do stu procent, przy czym mediana jest równa **91,67%**. Szczegółowy rozkład ocen przedstawia poniższy wykres.

RIBEK - średnia suma ocen wykładowcy [%]



Warto zauważyć, iż na **53 wykładowców** (którzy zostali ocenieni przez co najmniej 5 studentów) **45 osób** uzyskało ocenę powyżej 80% możliwych do zdobycia punktów, w tym **31 nauczycieli osiągnęło wyniki przekraczające 90%** co obrazuje poniższy wykres histogramu – liczba w żółtym polu mówi o liczbie wykładowców osiągających oceny z każdego przedziału koszyka (40%-49,99%; 50%-59,99%; 60%-69,99%; 70%-79,99%; 80%-89,99% i 90%-100%).

RIBEK - histogram średnich ocen %

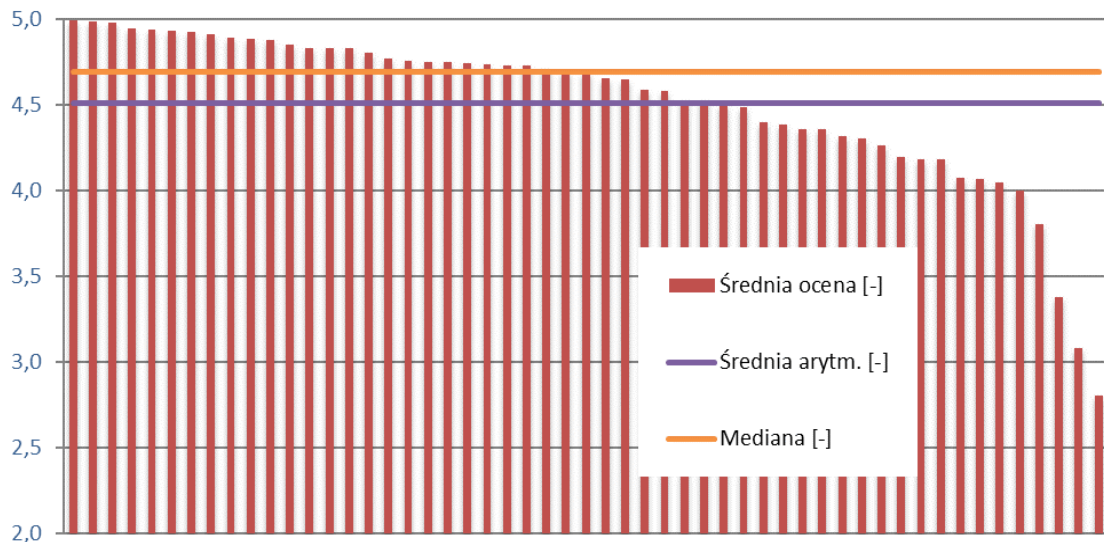


Wyniki uzyskane z analizy średnich ocen odwzorowują podobne trendy. I tak, średnia arytmetyczna odpowiedzi oceniających dla całego Instytutu Badań nad Edukacją i Komunikacją wyniosła **4,51**, przy czym mediana jest równa - **4,69**, co należy uznać za wynik bardzo dobry.

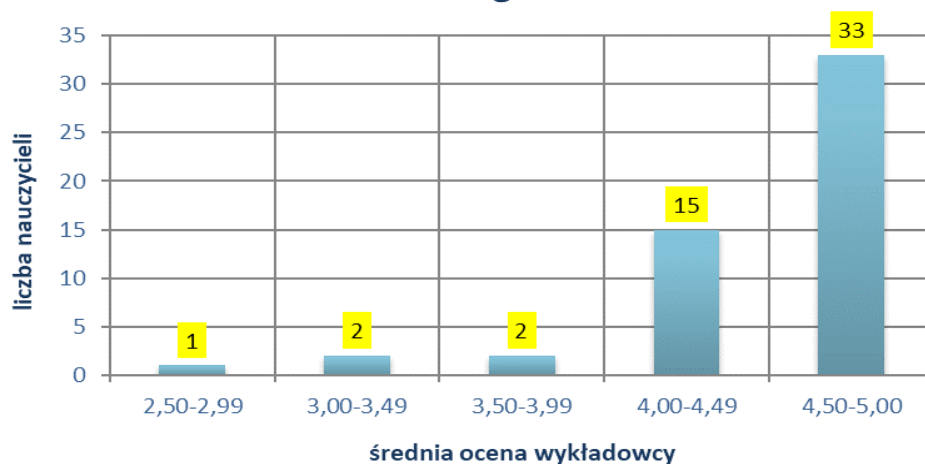
Na ocenionych **53** dydaktyków, **48** uzyskało ocenę co najmniej dobrą (>4,0), przy czym **33** nauczycieli przekroczyło wartość 4,5 średniej z pytań ankiety. Szczegółowy rozkład ocen

przedstawia wykresy średniej ocen wykładowcy oraz histogram. Na wykresie histogramu, liczba w żółtym polu mówi o liczbie wykładowców osiągających średnią ocenę za pytanie z każdego przedziału koszyka (2,50 - 2,99; 3,0 - 3,49; 3,50 - 3,99; 4,0 - 4,49 i 4,50 - 5,00).

RIBEK - średnia ocena wykładowcy [-]



RIBEK - histogram ocen



Bardzo wysoko można również ocenić, w świetle przeprowadzonej analizy wypełnionych ankiet, kwestię frekwencji studentów na zajęciach, jak i obecności pracowników; średnia arytmetyczna deklarowanych absencji studentów wyniosła 0,82 (mediana 0,88), natomiast nieobecność pracowników osiągnęła bardzo niskie wartości - średnia arytmetyczna 0,10, mediana czyli wartość środkowa 0,07.

4. Wyniki ankietyzacji pracy dziekanatu/biura obsługi studenta

Nasi studenci ocenili pracę dziekanatu 15,84 pkt, przy czym studenci kierunków filologicznych wystawili średnią notę równą 14,61 pkt., a pedagogicznych 17,07. Poniżej przedstawiono tabelę uśrednionych wyników szczegółowych odpowiedzi na pytania ankiety dla obydwu kierunków.

L.p.	Pytania ankiety	zdecydowanie tak (5)	raczej tak (4)	średnio (3)	raczej nie (2)	zdecydowanie nie (1)
1.	Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat/biuro obsługi studenta?	4,43%	15,25	21,88%	23,21%	35,25%
2.	Czy godziny otwarcia dziekanatu/biura obsługi studenta są odpowiednie?	2,71%	7,13	15,61%	18,19%	56,38%
3.	Czy dziekanat/biuro obsługi studenta jest otwierany(e) punktualnie?	12,43%	41,90	17,45%	9,45%	18,78%
4.	Czy pracownicy dziekanatu/biura obsługi studenta traktują studentów w sposób miły i taktowny?	7,13%	26,30	31,68%	9,96%	24,93%
5.	Czy uzyskujesz potrzebne informacje w dziekanacie/biurze obsługi studenta?	6,15%	28,15	26,89%	15,61%	23,21%
6.	Czy uzyskujesz w dziekanacie/biurze obsługi studenta informacje pełne i wiarygodne?	8,86%	30,46%	24,70%	16,70%	19,29%

Analiza danych zezwala na stwierdzenie, iż procentowa liczba ocen negatywnych jest znacząca a jedynie część studentów jest raczej lub zadowolona z pracy pracowników dziekanatu obecnie Biura Obsługi Studentów.

Taka sytuacja staje się bardziej czytelna w kontekście treści komentarzy studentów, które wskazują na to, że **studenci nie tyle ocenili pracę dziekanatu w semestrze letnim 2018-2019, lecz obecną formę funkcjonowania Biura Obsługi Studentów**. Studenci sformułowali krytyczne uwagi odnośnie godzin pracy Biura („bardzo ograniczona dostępność dla studenta”), negatywnie ocenili większość funkcjonujących procedur, uznając je za „przewlekłe” i „nieskuteczne”; wskazali na niewłaściwą postawę pracowników Biura wobec studentów.

Studenci niezbyt chętnie wypełniali ankietę dotyczącą pracy dziekanatu, oddano jedynie 109 formularzy, czyli zrobiło to 55,6% osób, które uczestniczyły w ankietyzacji, co stanowi 23,7% ogółu uprawnionych studentów do wyrażenia swojej opinii.