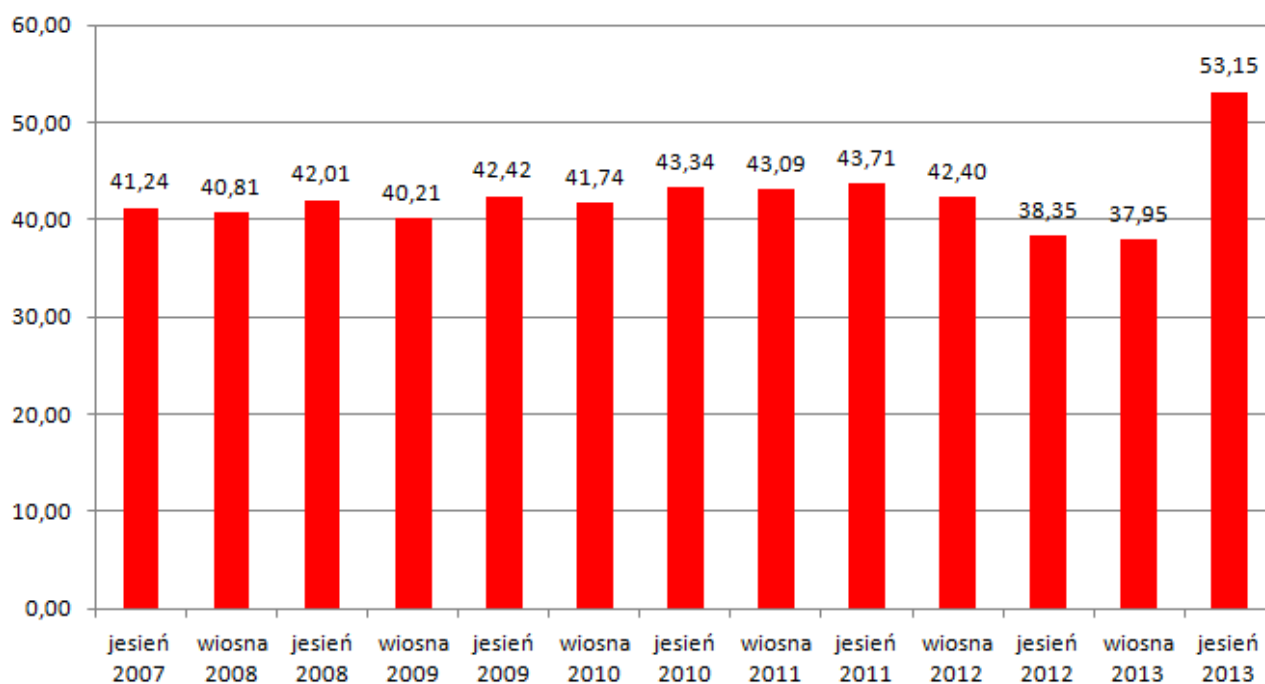


Wstępne podsumowanie ankietowania 21.10.2013–18.11.2013

Studenci Wydziału Transportu PŚ w ww. terminie oceniali wypełnianie obowiązków dydaktycznych przez prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz pracę dziekanatu (dalej te ankiety są nazywane w skrócie nauczycielskimi i dziekanatowymi). Nie ustanowiono nowego rekordu liczby wypełnionych ankiet, ale jest wartość przewyższająca wartości uzyskiwane wcześniej. Mamy optymistyczny wykres na pierwszej stronie.

średnia liczba punktów z ankiety



Wielki skok po dwóch semestrach niżej. 😊

Choć przedstawione na wykresie wartości dotyczące ankiet nauczycielskich są rzeczywiste, takie zestawienie jest oczywiście żartem. Wyjaśnienie w następujących zdaniach.

Zasady badań

W badaniach prowadzonych od 2003 roku zasady zmieniały się kilka razy i wyniki uzyskiwane w różnych latach są nieporównywalne. Podstawą badań były kolejno następujące zarządzenia rektora.

Zarządzenie nr	Data podpisania	Adres (zarządzenia dostępne dla zalogowanych)
28/02/03	14.02.2003	https://administracja.polsl.pl/dokispr/Dokumenty/BAZA/ZARZ/Z0203/Z28R0203.pdf
96/08/09	10.09.2009	https://administracja.polsl.pl/dokispr/Dokumenty/BAZA/ZARZ/Z0809/Z96R0809.pdf https://administracja.polsl.pl/dokispr/Dokumenty/BAZA/ZARZ/Z0809/ZZ96R0809.pdf
79/11/12	17.07.2012	https://administracja.polsl.pl/dokispr/Dokumenty/BAZA/ZARZ/Z1112/Z79R1112.pdf
87/12/13	30.09.2013	https://administracja.polsl.pl/dokispr/Dokumenty/BAZA/ZARZ/Z1213/Z87R1213.pdf

W Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia (<http://www.polsl.pl/Inne/SZJK>) ankietowanie opisują procedury PU9, które mają dotychczas dwie wersje.

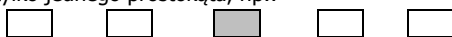
Wersja	Obowiązywanie	Adres [wolny dostęp 25.11.2013]
N1	do 30.11.2013	http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/PU9%20Ankietyzacja.pdf http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/Z1-PU9%20wz%C3%B3r%20ankiety%20oceny%20prowadz%C4%85cego%20zaj%C4%99cia.pdf http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/Z3-PU9%20wz%C3%B3r%20ankiety%20oceny%20pracy%20dziekanatu.pdf
N2	od 1.12.2013	http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/PU9.pdf http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/PU9-Z1.pdf http://www.polsl.pl/Inne/SZJK/Documents/PU9-Z2.pdf

Wersja N1 opiera się na zarządzeniu z roku 2009. Podsumowywane teraz ankietywanie odbywało się na podstawie zarządzenia z końca września 2013 r., które w SZJK ma zacząć obowiązywać dopiero w grudniu 2013 r. jako procedura PU9 w wersji N2.

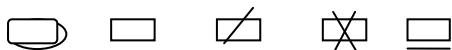
Wypełnianie ankiet wczoraj i dziś

We wzorach ankiet od początku powtarza się instrukcja zaznaczania na formularzu wybranych odpowiedzi. Podany sposób zaznaczania zdaje się wskazywać na przygotowanie do maszynowego przetwarzania papierowych ankiet.

- Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaczerwienie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta, np.:




- Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak:



Wydział Transportu nie miał wyposażenia do takiego przetwarzania ręcznie wypełnianych formularzy i właśnie na nim powstała pierwsza wersja programu do wypełniania ankiet bez papieru.

Ankieta_2003 w.2.1 ©TPAM
Data:



ANKIETA

Ocena prowadzącego zajęcia

Dane nauczyciela:

Nazwisko i imię:

Przedmiot:

Dane ankietowanego:

Rodzaj studiów:

Kierunek studiów:

Semestr:

Czy prowadzący zajęcia:	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Średnio	Raczej nie	Zdecydowanie nie
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. przekazuje wiedzę w sposób łatwy i komunikatywny?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. inspiruje studentów do samodzielnego myślenia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. pokazuje związki przedmiotu z praktyką?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. jest dostępny w czasie wyznaczonych konsultacji?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. jasno określa zasady zaliczania?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. obiektywnie ocenia wiedzę i wkład pracy studentów?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. jest życzliwy i taktowny w stosunku do studentów?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Czy jest dostępna literatura? tak nie

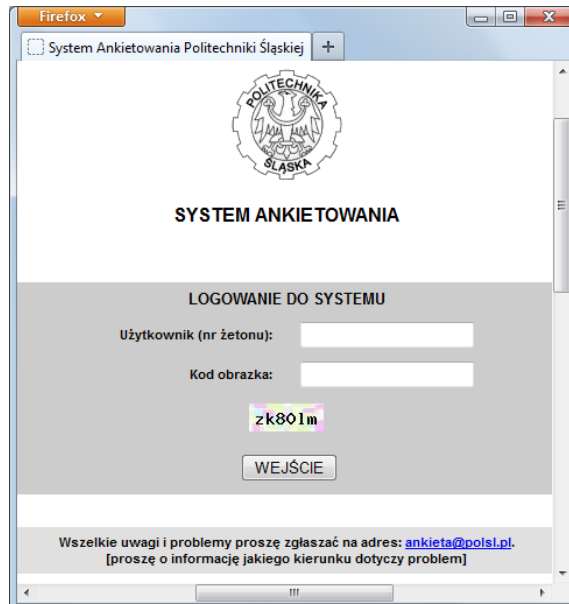
Liczba opuszczonych przez Ciebie zajęć: (0-2) powyżej 2

Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego: (0-2) powyżej 2

ZAPISZ
KONIEC

Początkowo program był używany w laboratoriach na odizolowanych komputerach a wyniki były zbierane na dyskietkach. Następnym krokiem było wypełnianie ankiet na komputerach pracujących w sieci lokalnej – wyniki były gromadzone w chronionym folderze serwera. Osobny program służył do podsumowywania wyników.

Od roku 2007 używamy internetowego systemu ankietowania, który powstał w Instytucie Elektroniki.



System przechowuje wyniki ankiet od początku jego stosowania, dlatego łatwo było wydobyć wyniki od roku 2007 i sporządzić niezupełnie poważny wykres na pierwszej stronie.

Czy Pana/Pani zdaniem prowadzący zajęcia:	zdecydowanie tak (5)	raczej tak (4)	średnio (3)	raczej nie (2)	zdecydowanie nie (1)	nie mam zdania
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. jasno określa zasady zaliczenia na pierwszych zajęciach (w tym efekty kształcenia)?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. przestrzega zasad zaliczania przedmiotu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. przekazuje wiedzę w sposób zrozumiały i interesujący?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. inspiruje do samodzielnego myślenia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami wiedzy lub praktyką?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. jest dostępny w czasie konsultacji?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. jest dostępny w komunikacji drogą elektroniczną?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. rzetelnie ocenia wiedzę, umiejętności i wkład pracy studentów?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. jest życzliwy i taktowny?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. udostępnia materiały dydaktyczne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. wystawia oceny terminowo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liczba opuszczonych zajęć przez studenta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	1	2	pow. 2
Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	1	2	pow. 2
Uwagi dotyczące prowadzącego lub przedmiotu (maksymalnie 8000 znaków):						
<input type="text"/>						
<input type="button" value="WYŚLIJ"/>						

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

Załącznik Nr 1 do Zarz. Nr 96/08/09

ANKIETA

Ocena prowadzącego zajęcia

Imię i nazwisko nauczyciela:

Rodzaj studiów:
(dziennie, wieczorowe, magisterskie, inżynierskie, licencjackie, uzupełniające magisterskie, (właściwie podkreślić))

Rok akad.: semestr:

Kierunek studiów (lub specjalność)

Przedmiot:

Rodzaj zajęć: wykład, seminarium, ćwiczenia, laboratorium, projekt, seminarium dyplomowe (właściwie podkreślić)

- Własną ocenę pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta, np.:

- Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak

- Jeżeli na któreś z pytań nie można udzielić odpowiedzi, prosimy je pominąć.

- Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje prosimy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:

Czy prowadzący zajęcia:

	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (0)
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. przekazuje wiedzę w sposób jasny i komunikatywny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. inspirowanie studentów do samodzielnego myślenia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami wiedzy?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. pokazuje związki przedmiotu z praktyką?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. jest dostępny w czasie wyznaczonych konsultacji?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. jasno określa zasady zaliczania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. obiektywnie ocenia wiedzę i wkład pracy studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. jest zyczyliwy i taktowny w stosunku do studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Razem:

Wynik ankiety: pkt.

Czy jest dostępna literatura? tak nie 0-2 pow. 2
 Liczba opuszczonych przez Ciebie zajęć0-2 pow. 2
 Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego

Uwagi:

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA
Ocena prowadzącego zajęcia

Imię i nazwisko nauczyciela:

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne, ekstermityczne), I stopnia, II stopnia, (właściwie podkreślić)

Rok akad.: semestr:

Kierunek studiów (lub specjalność)

Przedmiot:

Rodzaj zajęć: wykład, seminarium, ćwiczenia, laboratorium, projekt, seminarium dyplomowe (właściwie podkreślić)

- Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:

- Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak

- Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi należy je pominąć.

- Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (0)
Czy prowadzący zajęcia:					
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. przekazuje wiedzę w sposób jasny i komunikatywny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. inspirowanie studentów do samodzielnego myślenia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami wiedzy?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. pokazuje związki przedmiotu z praktyką?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. jest dostępny w czasie wyznaczonych konsultacji?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. jasno określa zasady zaliczania?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. obiektywnie ocenia wiedzę i wkład pracy studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. jest zyczyliwy i taktowny w stosunku do studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razem:					

Wynik ankiety: pkt

Czy jest dostępna literatura? Tak Nie 0 1 2 pow. 2
 Liczba opuszczonych zajęć przez studenta0 1 2 pow. 2
 Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego

Uwagi:

Załącznik Nr 1 do Zarz. Nr 79/11/12

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

Załącznik Nr 1 do Zarz. Nr 87/12/13

ANKIETA

Ocena nauczyciela akademickiego prowadzącego zajęcia dydaktyczne

Imię i nazwisko nauczyciela akademickiego:

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne, ekstermityczne), I stopnia, II stopnia, III stopnia (właściwie podkreślić)

Rok akad.: semestr:

Kierunek studiów (lub specjalność)

Przedmiot:

Rodzaj zajęć: wykład, seminarium, ćwiczenia, laboratorium, projekt, seminarium dyplomowe (właściwie podkreślić)

- Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:

- Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak

- Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi należy je pominąć.

- Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:

Czy Pana/Pani zdaniem prowadzący zajęcia:

	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (1)
Czy prowadzący zajęcia:					
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. jasno określa zasady zaliczenia na pierwszych zajęciach (w tym efekty kształcenia)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. przestrzega zasad zaliczenia przedmiotu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. przekazuje wiedzę w sposób zrozumiały i interesujący?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. inspirowanie do samodzielnego myślenia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami wiedzy?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. pokazuje związki przedmiotu z praktyką?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. jest dostępny w czasie konsultacji?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. jest dostępny w komunikacji drogą elektroniczną?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. rzetelnie ocenia wiedzę, umiejętności i wkład pracy studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. jest zyczyliwy i taktowny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. udostępnia materiały dydaktyczne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. wystawia oceny terminowo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razem:					

Wynik ankiety: pkt

0 1 2 pow. 2
 Liczba opuszczonych zajęć przez studenta0 1 2 pow. 2
 Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego

Uwagi:

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA

Ocena wypełniania obowiązków dydaktycznych przez prowadzącego zajęcia dydaktyczne

Imię i nazwisko prowadzącego zajęcia dydaktyczne:

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne), I stopnia, II stopnia, III stopnia (właściwie podkreślić)

Rok akad.: semestr:

Kierunek studiów (lub specjalność)

Przedmiot:

Rodzaj zajęć: wykład, seminarium, ćwiczenia, laboratorium, projekt, seminarium dyplomowe (właściwie podkreślić)

- Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:

- Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak

- Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi należy je pominąć.

- Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (1)	Nie mam zdania
Czy Pana/Pani zdaniem prowadzący zajęcia:						
1. rozpoczyna i kończy je punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. jest przygotowany do zajęć?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. jasno określa zasady zaliczenia na pierwszych zajęciach (w tym efekty kształcenia)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. przestrzega zasad zaliczenia przedmiotu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. przekazuje wiedzę w sposób zrozumiały i interesujący?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. inspirowanie do samodzielnego myślenia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. pokazuje związki przedmiotu z pokrewnymi dziedzinami wiedzy lub praktyką?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. jest dostępny w czasie konsultacji?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. jest dostępny w komunikacji drogą elektroniczną?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. rzetelnie ocenia wiedzę, umiejętności i wkład pracy studentów?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. jest zyczyliwy i taktowny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. udostępnia materiały dydaktyczne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. wystawia oceny terminowo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razem:						

Wynik ankiety: pkt

Liczba opuszczonych zajęć przez studenta 0 1 2 pow. 2
 Liczba nieodbytych i nieodrobionych zajęć przez prowadzącego 0 1 2 pow. 2

Uwagi:

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA
Ocena pracy dziekanatu

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne, eksternistyczne), I stopnia, II stopnia, (właściwe podkreślić)

Wydział:

Kierunek studiów:

Specjalność:

Właściwą odpowiedź zaznaczyć poprzez postawienie znaku X

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (0)
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktemny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy masz problem z uzyskaniem informacji w dziekanacie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy uzyskujesz w dziekanacie informacje pełne i wiarygodne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R a z e m :

Wynik ankiety: pkt

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA
Ocena pracy dziekanatu

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne, eksternistyczne), I stopnia, II stopnia, III stopnia (właściwe podkreślić)

Wydział:

Kierunek studiów:

Specjalność:

Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:



Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak:



Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi, należy je pominąć.

Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (1)
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktemny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy uzyskujesz potrzebne informacje w dziekanacie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy uzyskujesz w dziekanacie informacje pełne i wiarygodne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R a z e m :

Wynik ankiety: pkt

Uwagi:

.....

.....

.....

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA
Ocena pracy dziekanatu

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne, eksternistyczne), I stopnia, II stopnia, (właściwe podkreślić)

Wydział:

Kierunek studiów:

Specjalność:

Właściwą odpowiedź zaznaczyć poprzez postawienie znaku X

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (0)
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktemny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy nie masz problemu z uzyskaniem informacji w dziekanacie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy uzyskujesz w dziekanacie informacje pełne i wiarygodne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R a z e m :

Wynik ankiety: pkt

Uwagi:

.....

.....

.....

POLITECHNIKA ŚLĄSKA

data

ANKIETA
Ocena pracy dziekanatu/biura obsługi studenta

Forma studiów: stacjonarne, niestacjonarne (wieczorowe, zaoczne), I stopnia, II stopnia, III stopnia (właściwe podkreślić)

Wydział:

Kierunek studiów:

Specjalność:

Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaznaczenie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:



Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak:



Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi, należy je pominąć.

Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (1)
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat/biuro obsługi studenta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu/biura obsługi studenta są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy dziekanat/biuro obsługi studenta jest otwierany(e) punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy pracownicy dziekanatu/biura obsługi studenta traktują studentów w sposób miły i taktemny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy uzyskujesz potrzebne informacje w dziekanacie/biurze obsługi studenta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy uzyskujesz w dziekanacie/biurze obsługi studenta informacje pełne i wiarygodne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R a z e m :

Wynik ankiety: pkt

Uwagi:

.....

.....

.....

Co się zmieniało?

Zmian we wzorach ankiet i zasadach ankietowania było więcej, niż tu opisano. We wzorze ankiet nauczycielskich z lat 2003 i 2009 tabela zawierała 10 pytań punktowanych od 0 do 5, z pominięciem wartości 1 (nieliniowa skala ocen). Wzór z roku 2012 zawierał 9 pytań punktowanych od 1 do 5, a wzór z roku 2013 zawiera 13 pytań punktowanych od 1 do 5. Dopiero w tym ostatnim wzorze pojawiła się kolumna „nie mam zdania” i w internetowym systemie ankietowania dopuszczono uchylenie się od odpowiedzi na część pytań. Z powodu możliwości pomijania pytań pozbawione sensu jest posługiwanie się sumą punktów z ankiety (bo oznaczałoby uznawanie pytań pominiętych za punktowane gorzej, tzn. zerem punktów, niż ocenione najgorzej jako „zdecydowanie nie”, za które jest 1 pkt). Pozostaje posługiwanie się np. średnią arytmetyczną ocen z udzielonych odpowiedzi (niepominiętych pytań), co i tak może być uznawane za nieuzasadnione, gdy pytania dotyczą różnej materii i ich waga mogłaby być różna. Formą zmiany wagi pytania było połączenie dwu pytań z ankiety wg wzoru z roku 2012 (pytania nr 4 i 5) w jedno pytanie w ankiecie wg wzoru z roku 2013 (pytanie nr 7).

Ankiety dziekanatowe zostały wprowadzone dopiero przez zarządzenie z roku 2009 i następnie skorygowane w procedurach SZJK. W internetowym systemie ankietowania wzór ankiety dziekanatowej zawierającej 6 pytań punktowanych od 0 do 5 (skala nieliniowa, z pominięciem wartości 1) został użyty dwukrotnie, a od roku 2012 jest stosowana skala ocen od 1 do 5. Skopiowane w zarządzeniu z roku 2012 z ankiet nauczycielskich pomijanie pytań nie znalazło dotychczas odzwierciedlenia w tabeli z pytaniami (brak kolumny „nie mam zdania”) i nie jest dostępne w internetowym systemie ankietowania. W roku 2013 wydłużono pytania przez wprowadzenie wariantu nazwy dziekanatu (na niektórych wydziałach nazywanego BOS-em, czyli „krótko” biurem obsługi studenta). Od początku istota pięciu pytań pozostaje niezmienna, problemy interpretacyjne sprawia zmieniające się pytanie nr 5.

Skale ocen

We wzorach tegorocznych ankiet jest pod tabelą miejsce na podanie wyniku w punktach. Zostało już wyjaśnione, że podawanie jako wyniku sumy punktów z pytań nie ma sensu w sytuacji, gdy można odpowiedzieć tylko na część pytań. Jeżeli wynik całej ankiety musi być jedną liczbą, większy sens ma uznanie za wynik średniej liczby punktów z udzielonych odpowiedzi. Odpowiedź może mieć wartość od 1 do 5. Skala od 1 do 5 jest czymś pośrednim między używaną na uczelni skalą ocen od 2 do 5 a używaną obecnie w szkołach skalą od 1 do 6. Chyba najbardziej zrozumiałe będzie podawanie wyniku w procentach: najniższej ocenie 1 będzie odpowiadała wartość 0%, a najwyższej ocenie 5 wartość 100%. Dostępna w systemie średnia suma punktów z ankiet nie nadaje się na wynik, ale może posłużyć do wyliczenia liczby pytań pominiętych. Pytania pominięte przy odpowiadaniu obniżają tę średnią sumę. Sensowne byłoby wydobywanie z ankiet rozkładów odpowiedzi osobno dla każdego pytania, ale system ankietowania nie tworzy takich podsumowań dla ankiet nauczycielskich.

Miarodajność wyników

W dotyczącym ankiet nauczycielskich załączniku nr 3 do aktualnego zarządzenia zapisano:

Wyniki badania uważa się za miarodajne, gdy w badaniu wzięło udział co najmniej 20% (ale nie mniej niż 5 osób) ogólnej liczby studentów uczestniczących w zajęciach.

Warunek ten można by interpretować globalnie lub lokalnie. Globalne spełnienie warunku jest łatwe do sprawdzenia. Stosowanie warunku do pojedynczej grupy zajęciowej jest praktycznie niewykonalne bez znacznego zmniejszenia poziomu anonimowości. Obecnie system ankietowania gromadzi wyniki łącznie dla danego rodzaju zajęć z przedmiotu prowadzonego przez danego nauczyciela, więc wszystkie grupy ze studiów stacjonarnych i niestacjonarnych ujmowane są łącznie (a próg mógł być przekroczony tylko w którejś

z nich). Uczestnictwo w wykładach jest nieobowiązkowe – i stąd jest następna wątpliwość, jak ustalić liczbę „uczestniczących w zajęciach”.

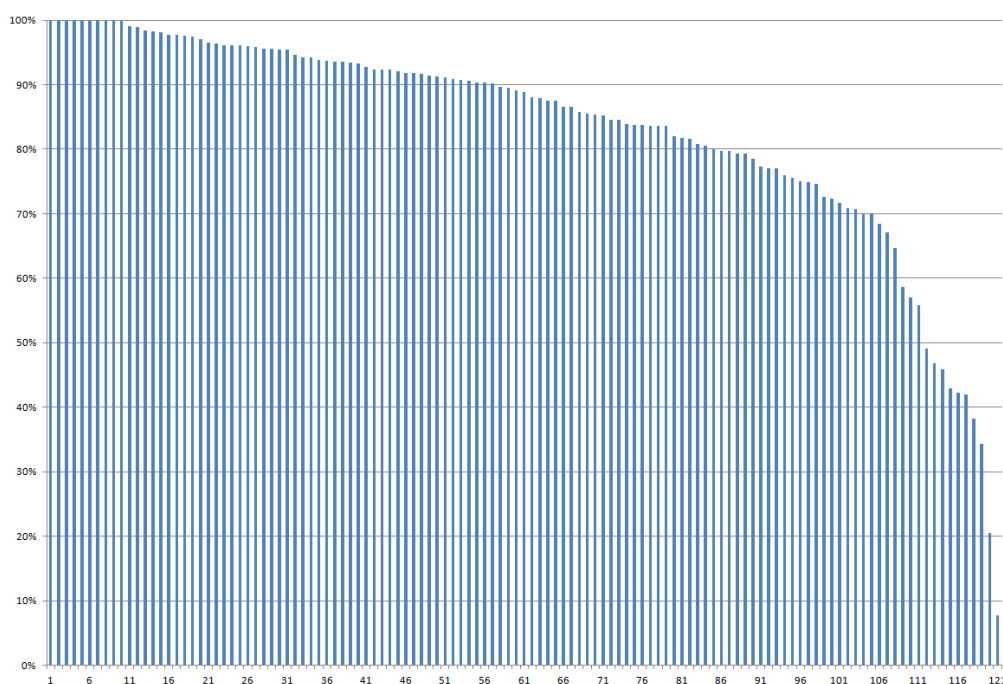
Wyniki ankietowania

Po tym krótkim wstępie zostaną przedstawione wyniki właśnie zakończonego ankietowania. Wyniki badania są jawne (wg zarz. 87/12/13, § 1, ust. 2) a w przypadku ankiet nauczycielskich poufne (zarz. 87/12/13, zał. nr 3, ust. 8), dlatego nie są publikowane wyniki z nazwiskami ocenianych osób.

W 29 dni 210 studentów (187 ze studiów stacjonarnych i 23 z niestacjonarnych) wypełniło 1314 ankiet nauczycielskich, przypisując je 121 nauczycielom. Dołączoną ankietę dziekanatową wypełniło 96 studentów (88 stacjonarnych i 8 niestacjonarnych). Z możliwości wpisania komentarza skorzystano 29 razy w ankietach dziekanatowych i 288 razy w nauczycielskich (w tym były komentarze informujące o braku uwag). W ankietach nauczycielskich 590 razy udzielono odpowiedzi „nie mam zdania”, w ankietach dziekanatowych pomijanie pytań nie było możliwe. Do badań przygotowano 1050 żetonów (w tym 716 żetonów dla stacjonarnych i 334 dla niestacjonarnych). Liczba uprawnionych do wypełniania ankiet mogła się zmienić od czasu generowania żetonów (niepewna liczba studentów na początku semestru). Po odjęciu ankiet błędnie przypisanych może się zmienić liczba ocenianych nauczycieli i ważnych ankiet (w czasie wypełniania studenci samodzielnie kojarzyli nauczycieli z przedmiotami). Do przedstawianych tu wstępnych wyliczeń nie sprawdzano poprawności przypisań. Takich połączeń nauczycieli z przedmiotami i rodzajami zajęć utworzono łącznie 307. Gdyby uznać, że liczba żetonów oznacza liczbę uczęszczających na zajęcia, to liczba wypełniających ankietę (210) ma wartość spełniającą w stopniu minimalnym globalny warunek 20% wypełniających ankietę.

Ankiety nauczycielskie

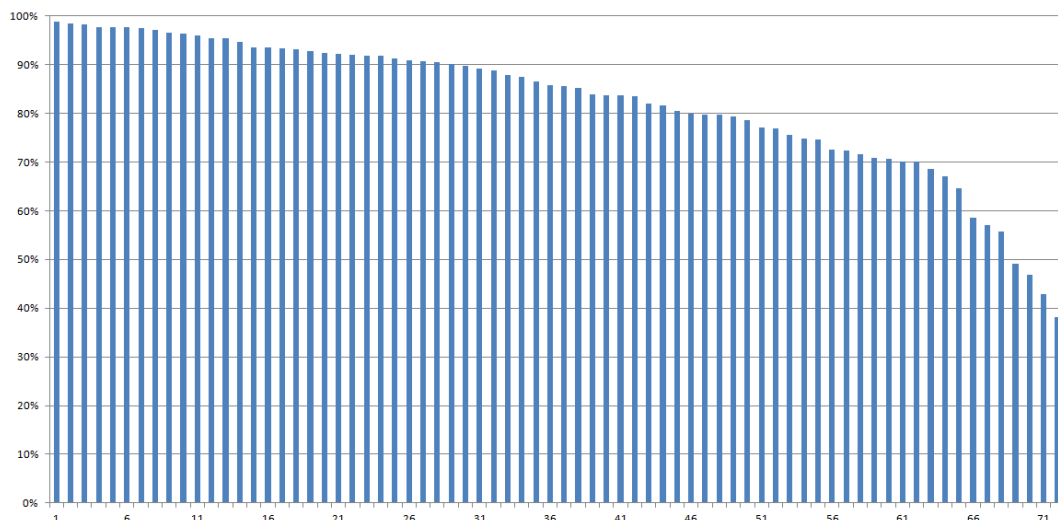
Rozkład ocen przeskalowanych do przedziału 0–100% dla 121 ocenianych nauczycieli przedstawia się następująco.



Średnia ocena z 16 492 odpowiedzi innych niż „nie mam zdania” udzielonych na pytania z tabeli ma w tej skali wartość 80,8% (surowy wynik 4,23).

Pomijanie ocen niemiernodajnych

Gdy pomija się nauczycieli, którym wypełniono mniej niż 5 ankiet, pozostaje 72 ocenionych, na których przypada 1208 ankiet. Rozkład ocen nauczycieli wygląda wtedy następująco.



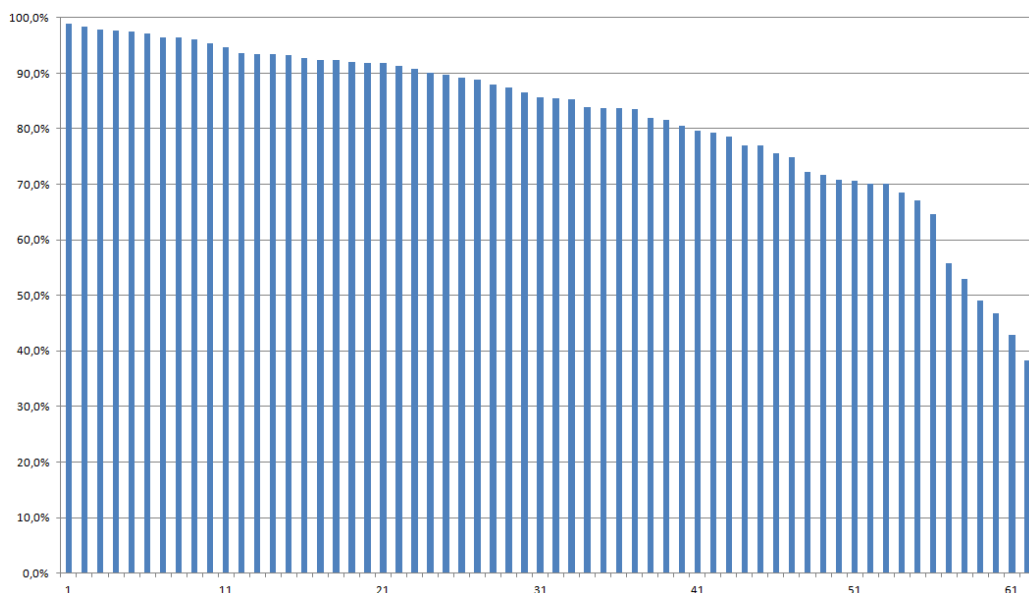
Gdy bierze się pod uwagę tylko przedmioty, z których nauczycielowi wypełniono co najmniej 5 ankiet (chodzi o połączenie przedmiotu z rodzajem zajęć), pozostaje 80 przedmiotów przypadających na 62 nauczycieli, a liczba uwzględnianych ankiet zmniejsza się do 950. System ankietowania na razie w niewielkim stopniu ułatwia sporządzenie wykresu tak odfiltrowanych wyników, bo po włączeniu limitów jak na poniższej ilustracji

Wyświetl tylko pracowników, dla których liczba wypełnionych ankiet to co najmniej:

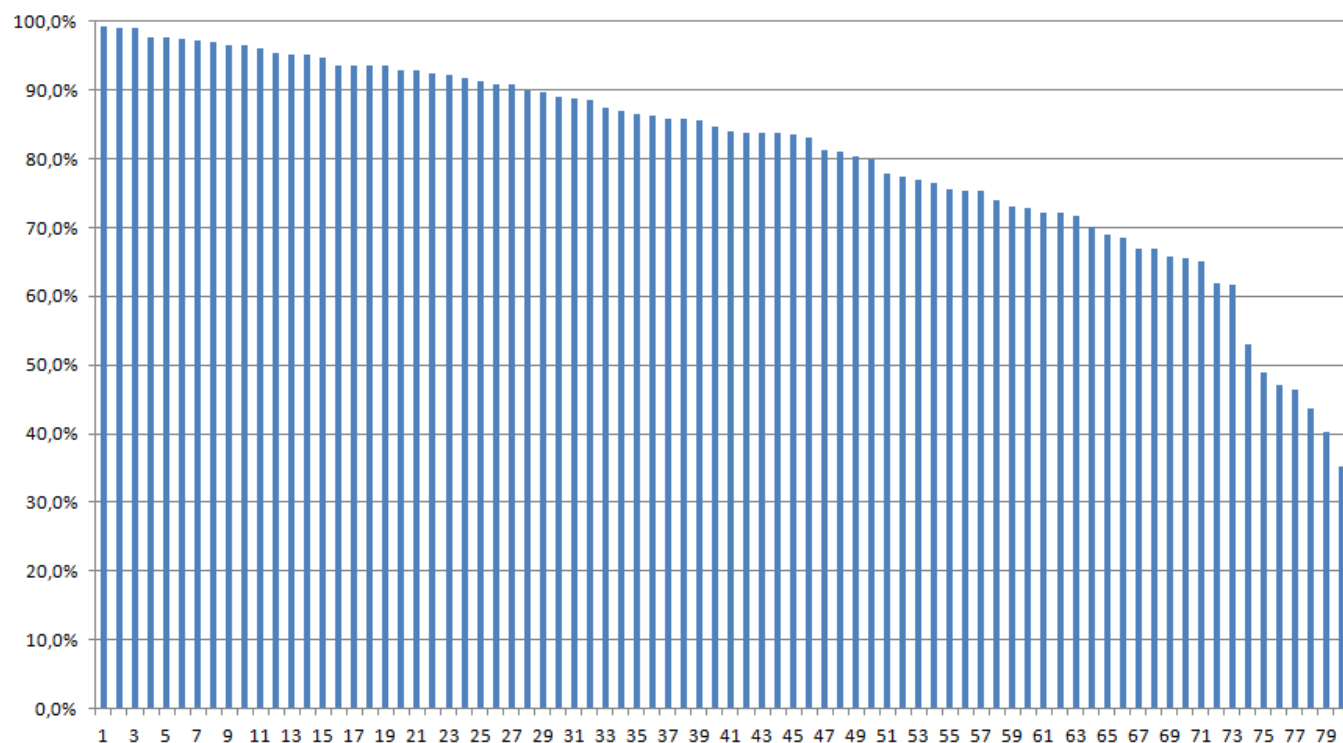
Dla wybranego pracownika, wyświetl tylko przedmioty dla których liczba wypełnionych ankiet to co najmniej:

Ustaw nowe limity

tabela z zestawieniem wyników nadal zawiera wyniki z przedmiotów, dla których wypełniono mniej niż 5 ankiet. Poniższy wykres dla 62 nauczycieli przedstawia niezupełnie to, co powinien, bo jest sporządzony na podstawie 1125 ankiet, a powinien być na podstawie 950.



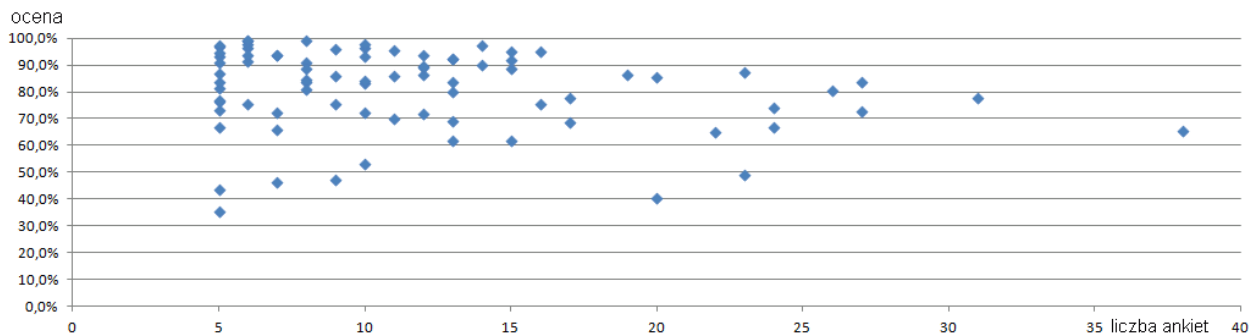
Przygotowanie właściwego wykresu wymaga odpisania wyników z osobnych tabel dla przedmiotów (w systemie ankietowania nie ma gotowych zestawień) i odpowiednich przeliczeń. Następny wykres przedstawia rozkład ocen dla 80 przedmiotów (każdy rodzaj zajęć z każdym prowadzącym jest liczony osobno), dla których było przynajmniej po 5 ankiet.



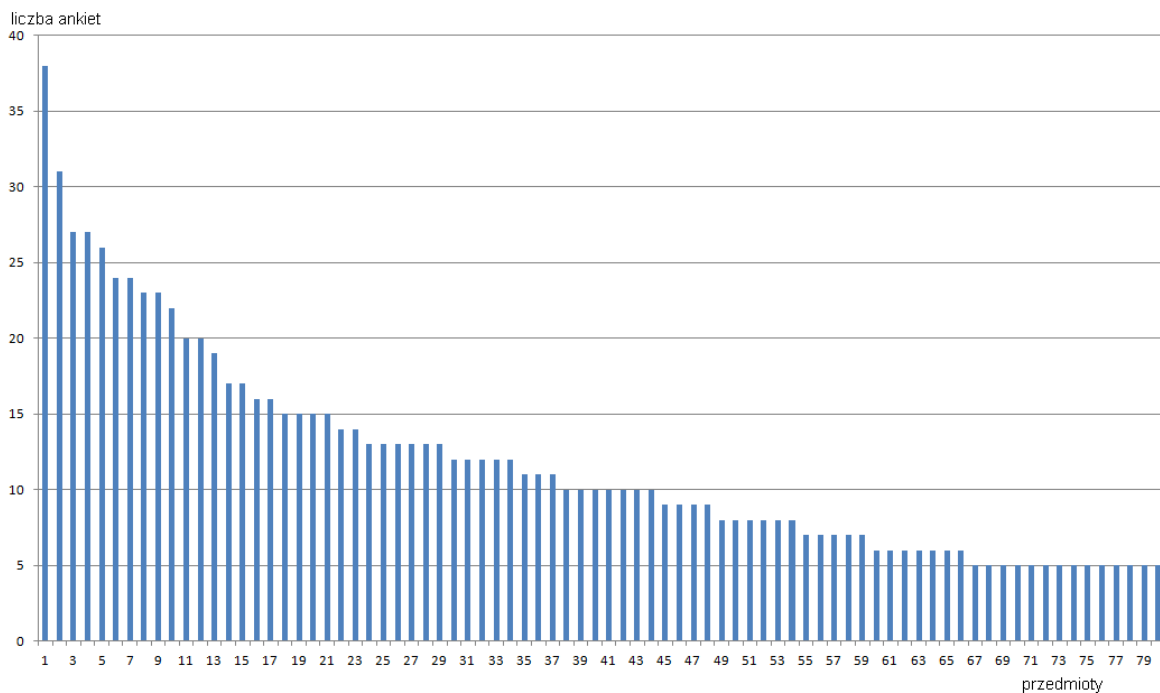
Następnym krokiem odrzucania ocen niemiernodajnych musiałoby być ustalenie liczby uczestników zajęć dla każdej z niewyeliminowanych do tej pory 80 trójek (nauczyciel – przedmiot – rodzaj zajęć) i wyliczenie dla każdego przypadku osobno wartości wynikającej z zadanego w zarządzeniu progu miernodajności 20% uczestników zajęć. Liczby uczestników zajęć z daną osobą nie da się zwykle ustalić na podstawie protokołów zaliczeniowych, bo zajęcia mogło prowadzić więcej osób, a zaliczenia wpisywała jedna. Może należałoby w każdym przypadku pytać prowadzącego o (średnią?) liczbę uczestników zajęć? We wstępnym podsumowaniu zatrzymamy się przed tym trudnym krokiem, mogącym znacznie zmniejszyć liczbę ważnych ocen. Nie zostanie więc podana ostateczna liczba ankiet uznanych za wiarygodne (na podstawie progów z zarządzenia). Chyba tylko w przypadku oceny negatywnej (od jakiego poziomu jest negatywna?) będzie sprawdzane, czy liczba ankiet była wystarczająca.

Ankiety pozostające po pominięciu ankiet nie zaliczonych do miernodajnych	Odsetek
Wszystkie ankiety nauczycielskie (1314)	100,0%
Ankiety dotyczące nauczycieli, którzy zebrali co najmniej 5 ankiet (1208)	91,9%
Ankiety dotyczące przedmiotów i zajęć, z których było co najmniej 5 ankiet (950)	72,3%
Ankiety, które wypełniło co najmniej 20% uczestników zajęć i nie mniej niż 5 osób	?

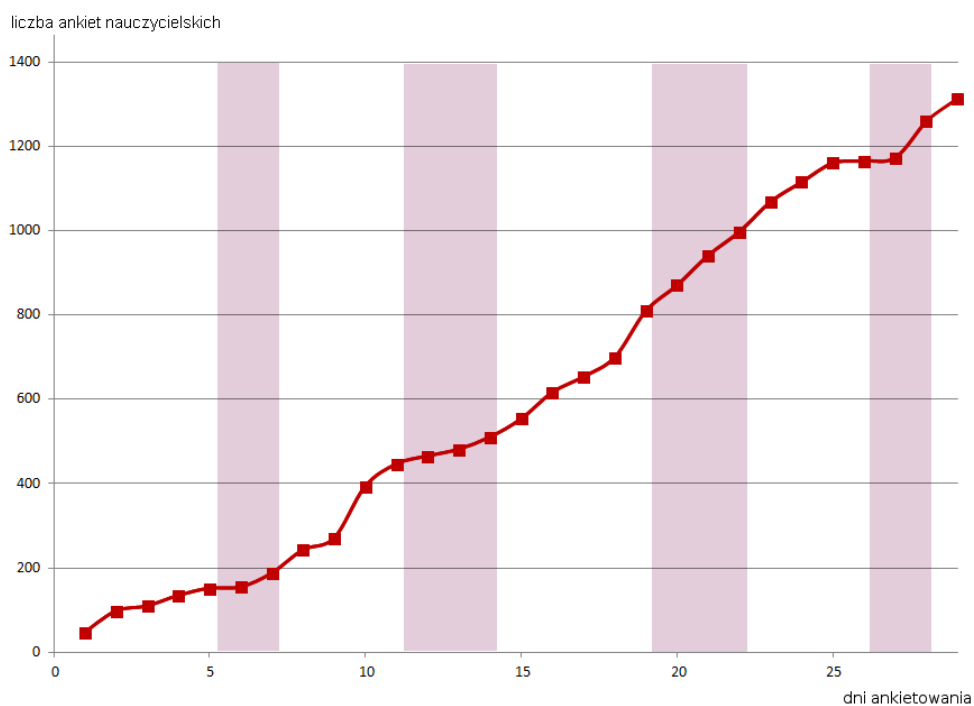
Dla 80 przedmiotów pozostałych po ostatnim z wykonanych kroków dalej zostaną przedstawione jeszcze dwa wykresy. Na pierwszym pokazano związek liczby ankiet z oceną (chyba trudno dopatrzeć się jakiejś zależności),



na drugim uporządkowany rozkład liczby ankiet dla tych samych 80 przedmiotów.

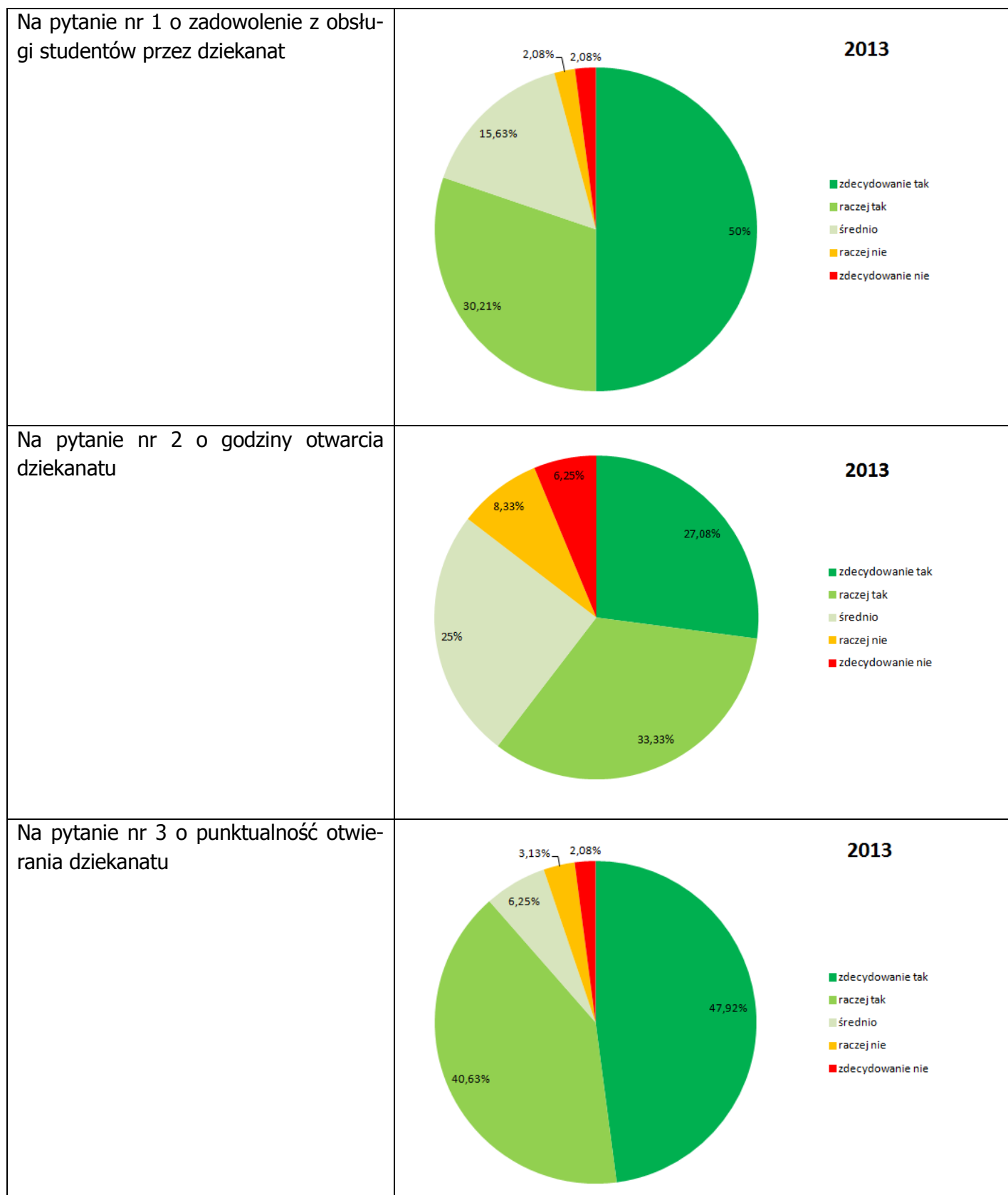


Przebieg ankietowania w czasie

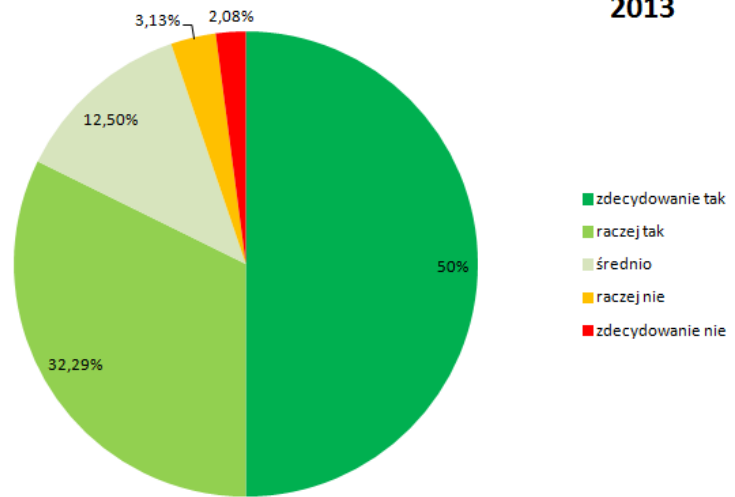


Ankiety dziekanatowe

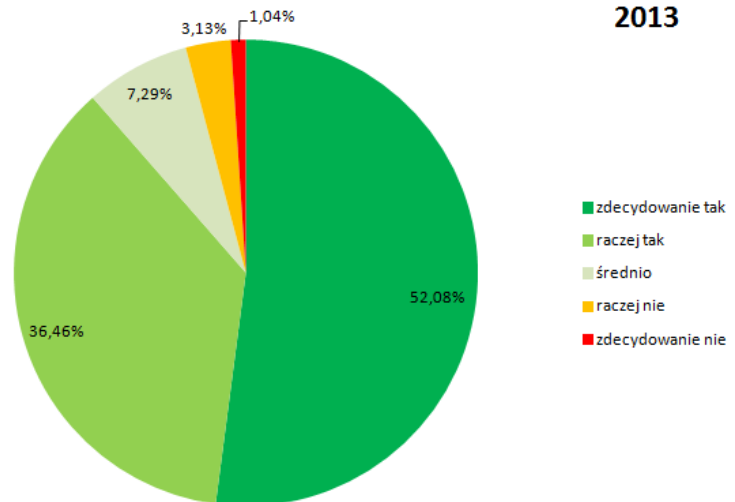
Średnia ocena z ankiet dziekanatowych ma wartość 79,96% (przeliczenie do skali 0–100% surowego wyniku 25,19 pkt uzyskanego w skali od 6 do 30 punktów). Szczegółowy rozkład odpowiedzi na pytania ankiety był następujący.



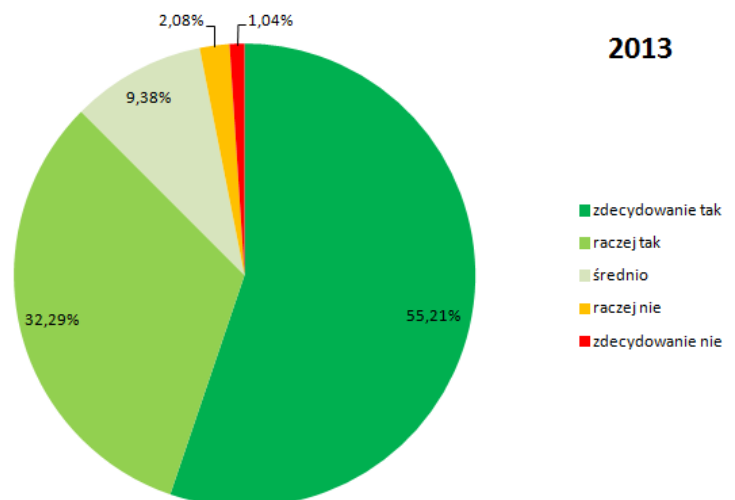
Na pytanie nr 4 o miłe i taktowne traktowanie w dziekanacie



Na pytanie nr 5 o dziekanat jako miejsce uzyskiwania potrzebnych informacji

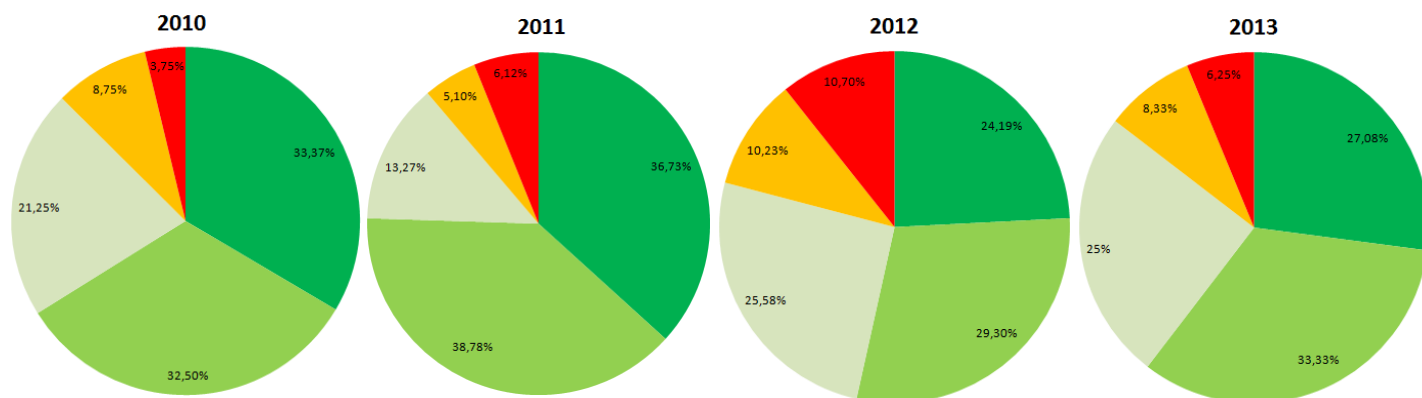


Na pytanie nr 6 o pełność i wiarygodność informacji z dziekanatu



Interesujące wydaje się sprawdzenie, jaki wpływ na rozkład głosów w odpowiedziach na pytanie nr 2 miały wprowadzone w ostatnim roku zmiany godzin otwarcia dziekanatu.

W ostatnich czterech latach na pytanie: *Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?* rozkłady odpowiedzi były następujące.



- zdecydowanie tak
- raczej tak
- średnio
- raczej nie
- zdecydowanie nie

Dla ankiet dziekanatowych nie podano w zarządzeniu progu, od którego miałyby być uważane za miarodajne. Ankiety dziekanatowe oceniały cały rok akademicki, w odróżnieniu od ankiet nauczycielskich, które oceniały tylko ostatni semestr.

Dziękujemy wszystkim, którzy zaangażowali się w wypełnianie ankiet.